

DOSSIER DE PRESSE



Le nouveau réseau de transport public de La Roche-sur-Yon Agglomération

En présence de

- Pierre REGNAULT, Maire de La Roche-sur-Yon et Président de La Roche-sur-Yon Agglomération
- Catherine CHARDON, Présidente de la Compagnie des Transports du Yonnais
- Daniel MAISON, Directeur intérim de la Compagnie des Transports du Yonnais



SOMMAIRE

Un nouveau réseau de transports pour la ville et l'ensemble du territoire de la Roche-sur-Yon Agglomération	p. 3
Le réseau de transports de La Roche-sur-Yon Agglomération	p. 4
Une nouvelle identité...	
...pour un nouveau territoire	
L'offre sur la commune de La Roche-sur-Yon	p. 5
Un réseau urbain repensé permettant la desserte de nouveaux quartiers	
Réorganisé	
Hiérarchisé	
Un service étendu	
Plan	p. 6
Quatre nouvelles communes desservies par des lignes régulières	p. 7
Un réseau unique pour l'agglomération	
Un réseau adapté aux besoins réels des habitants	
Plans	p. 8
L'offre de transport sur les autres communes	p. 9
Les règles de fonctionnement	
Le principe	
La réservation	
En pratique	
Plans.....	p. 11
Les services complémentaires	p. 12
Les vélyons	
Le service handyon	
L'alerte sms	
L'agence commerciale	
La tarification	p. 15
Information – renseignement	p. 17

CONTACTS PRESSE

MELON Soledad – 02 51 47 45 70 melons@ville-larochesuryon.fr

GENTY Flavinie – 02 51 05 57 79 flavinie.genty@larochesuryonagglomeration.fr

UN NOUVEAU RESEAU DE TRANSPORTS POUR LA VILLE ET L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE LA ROCHE-SUR-YON AGGLOMERATION

Au moment de la création de La Roche-sur-Yon Agglomération, le 1^{er} janvier dernier, les déplacements sont devenus une compétence de la communauté d'agglomération. Un choix cohérent avec la volonté de développer l'ensemble du territoire de façon durable et solidaire. Pour préparer cette évolution, la Ville a confié en 2009 à Ratp Dev la gestion du transport public. Ce renouvellement a été organisé de façon à permettre le développement progressif de l'offre de transport sur l'ensemble du territoire. En 2010, le projet se concrétise : à partir du 23 août, le réseau de transports en commun s'étend aux communes périphériques, tandis que les Yonnais bénéficieront de nouveaux services.

A La Roche-sur Yon, les lignes sont numérotées, pour plus de clarté, tandis que le réseau se structure autour de deux lignes - N°1 et N°2 - à forte fréquence, avec des passages toutes les 10' et une amplitude horaire importante. A partir du 23 août, de nouveaux quartiers sont desservis - Maison Neuve des Landes, L'Horbetoux, la Malboire, Bacqua/Louis Blanc, Jean yole, le Bourg sous la Roche (salle des fêtes) Ecole de la santé, rue Lyautey, ... - pendant que le service de transport sur réservation permet de desservir les villages et les zones d'activités non desservis par une ligne régulière. L'amplitude de service est étendue pour toutes les lignes, et un service de soirée est mis en place le vendredi et le samedi jusqu'à 00h00. Le réseau continue d'améliorer son accessibilité, les nouveaux bus et les systèmes d'information seront adaptés aux personnes handicapées, tandis que la Ville poursuit son programme de mise en accessibilité des points d'arrêt. Côté tarifs, les abonnements annuels permettront de bénéficier de mois gratuits, les réductions pour les familles, les jeunes et les personnes âgées sont maintenues.

Les passerelles avec les autres modes de transports doux sont encouragées, à travers la mise en place d' un service vélos, LES VELYONS.

LE RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA ROCHE SUR YON AGGLOMÉRATION

UNE NOUVELLE IDENTITÉ...

- Un changement de nom et un nouveau graphisme aisément identifiable pour donner un nouvel élan au transport collectif :



- Des nouvelles tenues pour les agents de conduite et pour les conseillères de vente de l'espace Impulsyon
- Un espace transport relooké aux nouvelles couleurs du réseau
- Une ligne à « haute qualité de service » (ligne 1, l'axe nord-sud, qui reliera les trois grands pôles commerciaux Flâneries - Centre Ville - Sud Avenue). Tous les bus qui la composent seront neufs et équipés d'un toit panoramique, d'écrans TFT, de dossiers transparents et d'assises en bois.

...POUR UN NOUVEAU TERRITOIRE

Toutes les communes de La Roche-sur-Yon Agglomération bénéficient maintenant du réseau de transport en commun, par lignes régulières ou par transport sur réservation.

L'OFFRE SUR LA COMMUNE DE LA ROCHE-SUR-YON

UN RÉSEAU URBAIN REPENSE PERMETTANT LA DESSERTE DE NOUVEAUX QUARTIERS

➤ Restructuré

- Des branches de lignes offrant de nouveaux tracés
- Des dessertes de nouveaux quartiers
- Des lignes numérotées de 1 à 7 pour une meilleure compréhension du réseau (abandon des lettres). Seules les 2 lignes de ramassage scolaire sont toujours appelées E et H.

➤ Hiérarchisé

▪ 3 lignes fortes

Ligne 1 : Nord / Sud - Flâneries - Sud Avenue - Ecole de la santé

Ligne 2 : Ouest / Est - Val d'Amboise - CV - Bourg / Roche - Renoir - Richelieu

Ligne 3 : Nord ouest / Sud est - Maison Neuve des Landes - CV - Bourg sous la Roche

▪ 5 lignes de maillage

Ligne 4 / 5 : Epinettes - CV - Robretières

Ligne 6 : Horbetoux - Gare SNCF - CV - Coteau

Ligne 7 : Robretières - Courtaisière - CV - Mon Repos - Jean Yole

Ligne 8 : CV - Coteau - Belle Place (2012)

▪ 2 lignes scolaires

Ligne E

Ligne H

➤ Un service étendu

- Les *lignes 1 et 2* ont une fréquence de passage de 10 minutes en heure de pointe et une amplitude de service plus importante (6h30 à 21h30)
- La *ligne 3* : une fréquence de 12 minutes en heure de pointe
- Les *lignes 4, 5, 6 et 7* : une fréquence de 20 minutes en heure de pointe



Index des Rues > Classement au nom de famille

Table listing street names and their corresponding grid coordinates (A-S, 28-30).

Table listing street names and their corresponding grid coordinates (A-S, 28-30).

Table listing street names and their corresponding grid coordinates (A-S, 28-30).

Table listing street names and their corresponding grid coordinates (A-S, 28-30).

Table listing street names and their corresponding grid coordinates (A-S, 28-30).

QUATRE NOUVELLES COMMUNES DESSERVIES PAR DES LIGNES RÉGULIÈRES

UN RÉSEAU UNIQUE POUR L'AGGLOMÉRATION

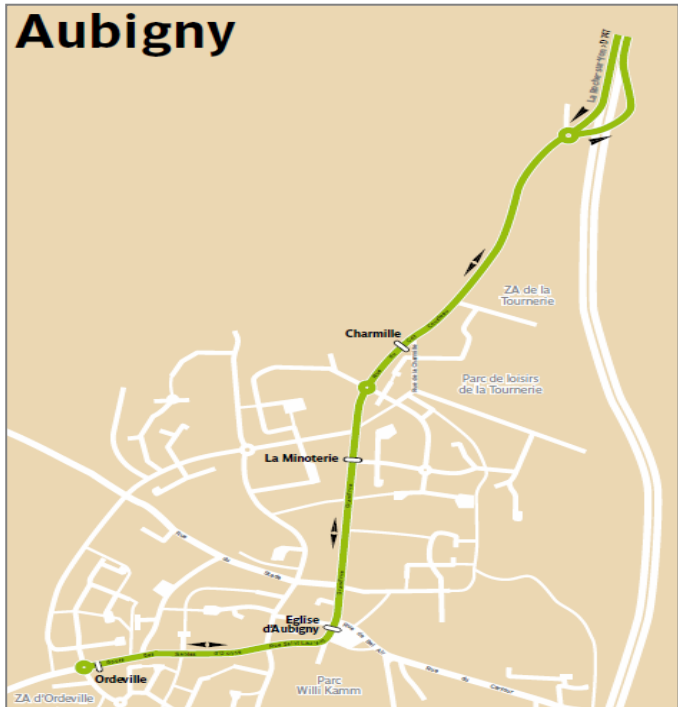
- Une même identité en terme de nom, couleur, des bus et des poteaux d'arrêt
- Des lignes de bus régulières pour desservir 4 communes supplémentaires :
Dompierre sur Yon, Mouilleron le Captif, Venansault et Aubigny.

UN RÉSEAU ADAPTE AUX BESOINS RÉELS DES HABITANTS

Ces lignes fonctionneront du lundi au samedi, matin, midi et soir plus un aller / retour en milieu de matinée et d'après midi.

Un service à réservation réalisé par petits véhicules complétera les lignes régulières.





L'OFFRE DE TRANSPORT SUR LES AUTRES COMMUNES

Le Service à réservation dessert toutes les communes de La Roche-sur-Yon Agglomération

Il propose une réponse aux besoins en déplacements non couverts par des lignes régulières aux personnes habitant en zone rurale et aux salariés travaillant dans les ZI périurbaines ((Acti Sud, Les Ajoncs, Parc Eco 85, etc.)

LES REGLES DE FONCTIONNEMENT

Applicables à la fois sur La Roche sur Yon et sur les communes desservies en service à réservation.

➤ Le principe :

Des arrêts de rassemblement ont été prédéfinis et répertoriés sur une carte. Ces arrêts sont des points de prise en charge ou de dépôt des personnes.

Le service à réservation fonctionne en rabattement sur ligne régulière.

Il est utilisé pour des motifs de travail, de loisirs ou de démarches administratives. Les déplacements pour motif scolaire ne sont pas admis.

Le service à réservation fonctionne de 7h30 à 19h30 et de 21h30 à 00h30 dans le cadre du service de soirée et uniquement sur La Roche sur Yon.

Une inscription préalable est nécessaire pour bénéficier de ce service. Il faut justifier d'une domiciliation sur le territoire de La Roche-sur-Yon Agglomération.

Cette inscription donne lieu à la création d'une carte (à présenter à la montée du véhicule de service à réservation).

➤ La réservation :

Les déplacements réalisés avec le service à réservation sont à programmer en effectuant une réservation jusqu'à 17h la veille du déplacement. Ils peuvent être programmés pour une semaine.

Une hôtesse prendra en compte les volontés de trajet et d'horaire de manière à optimiser la desserte. En début de soirée, aux alentours de 18h30, l'hôtesse reprend contact avec le client par téléphone de manière à confirmer ou modifier quelque peu l'heure de départ.

➤ En pratique :

La personne sera prise en charge à un des points de rassemblement prédéfini pour l'emmener à l'entrée d'une ligne régulière. Le reste du trajet pourra être fait en ligne régulière.

Le retour est programmé de la même manière. La personne est prise en charge au terminus d'une ligne régulière pour être transportée jusqu'à un point d'arrêt de rassemblement.

L'achat de tickets (unité et journée) est possible auprès du conducteur. Les autres abonnements du réseau peuvent être utilisés pour ce service.

La tarification est la même que sur l'ensemble du réseau. Un même ticket permet une correspondance de 45 minutes. La personne qui quitte un véhicule de service à réservation n'a pas à reprendre un ticket à sa montée dans le véhicule de la ligne régulière (dans le respect des 45 minutes).

Contact pour les réservations

Agence commerciale

0800 856 777 (numéro vert)

De 8h00 à 17h00



LES SERVICES COMPLEMENTAIRES

LE SERVICE DE SOIRÉE

Fonctionnement jusqu'à 00h30 les vendredis et samedis et uniquement sur La Roche sur Yon sur les lignes 1 et 2 en continuité du service de journée.

LES VELYONS

Impulsyon propose un service de location de vélos, marquant la volonté de développer les modes de transport doux.

Les points d'arrêt principaux du réseau seront équipés d'arceaux vélo.

Les points de location seront renforcés par la mise en place de deux agences mobiles : la location de vélo pourra se faire à la gare SNCF et à proximité de La Courtaisière.

Le stationnement :

- 2 îlots vélos : Gare SNCF & Place Napoléon
- Accès 7j/7, 24/24h par identification de carte, vidéo surveillance.
- Souscription par abonnement
- Livraison fin d'année



La tarification : très attractive pour les abonnés Impulsyon.

impulsyon, c'est aussi des vélos...

Si vous le souhaitez, Impulsyon vous propose la location de vélos selon vos envies.


Toute l'année, rendez vous à l'Espace Impulsyon pour louer votre vélo.

A partir du 23 août, vous aurez la possibilité de louer votre vélo auprès de nos Agences mobiles sur le site universitaire de la Courtaisière et à la gare SNCF.

durée de location	Abonnés Transport	Tout public
1 heure	Gratuit	1,00 €
2 heures		2,10 €
3 heures	1,80 €	2,60 €
1/2 journée	2,00 €	3,00 €
journée	2,60 €	3,60 €
semaine	8,25 €	10,80 €
mois	15,50 €	20,60 €

Grâce à votre abonnement transport, profitez de tarifs préférentiels sur la location vélos!

Tarifcation 2010/2011 sous réserve d'une homologation de La Roche-sur-Yon Agglomération



LE SERVICE HANDIYON

Valable uniquement sur le territoire de La Roche sur Yon, ce service est destiné aux personnes à mobilité réduite invalide à 80% et plus. Pour en bénéficier, il suffit préalablement de s'inscrire en fournissant une copie de la carte d'invalidité à 80% et plus et de justifier d'une attestation d'un médecin assermenté (excepté pour les personnes en fauteuil roulant). Dès lors que l'inscription est effective, le service peut être réservé 24h à l'avance. La prise en charge se fait de porte à porte. Ce service fonctionne de 8h00 à 18h00.

LA NAVETTE GARE SNCF DU DIMANCHE SOIR

Ce service fonctionne de 18h30 à 22h30 dans le but de récupérer les voyageurs des trains et de les acheminer vers leur domicile. Un circuit est pré défini. Néanmoins, à sa montée dans le bus, le client indique au conducteur sa destination. Ainsi, le conducteur réalise son parcours de manière à réaliser le trajet le plus direct possible.

C'est un service qui est ouvert à tous mais qui correspond parfaitement aux besoins des étudiants qui réalisent leurs études en semaine à La Roche sur Yon et rentrent le week-end dans leur famille.

De ce fait, les jours de fonctionnement sont étudiés en fonction du calendrier des vacances scolaires et des jours fériés.

Ce service est fiable et souple : dès lors qu'un train accuse un retard, le service attend les retardataires et assure le fonctionnement de la navette jusqu'à 00h00.

L'ALERTE SMS

Les abonnés Impulsyon peuvent bénéficier de l'alerte SMS dès lors qu'ils ont donné leur autorisation à la souscription d'un abonnement.

Par le biais d'envois de SMS, le client est alerté en temps réel des éventuelles perturbations du réseau.

En complément, une alerte mail permet de recevoir toutes les actualités du réseau (bons plans, jeux concours, information d'actualité...)

L'AGENCE COMMERCIALE



Pour tout renseignement, achat de titres de transport et location de vélos

Nouveau horaires : Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

LA TARIFICATION

EN PRATIQUE :

- Une gamme de tarifs adaptée à chaque profil d'utilisateur.
- Rechargement des packs 10 unités de voyage et des abonnements mensuels 26 ans et plus chez nos 14 dépositaires (liste sur www.impulsyon.fr et sur nos documents d'information).
- Souplesse de paiement avec la possibilité de payer ses abonnements par prélèvement bancaire (service gratuit).
- La fidélité de l'usager récompensée : 2 mois gratuits sur l'année si il ouvre un abonnement (2,5 mois pour les moins de 26 ans).

Une carte Impulsyon, au prix de 5€, permet de recevoir les abonnements et le pack 10 unités de voyage. Dans le cadre du service sur réservation, cette carte à double fonction : identifier qu'on est bien inscrit au service et service de carte de transport (avec des titres chargés dessus).



Titres tout public

- Ticket unité —→ 1,10 € (achat au conducteur)
- Ticket journée —→ 2,85 € (achat au conducteur)
- Pack 10 unités de voyages —→ 8,85 €

Titres moins de 26 ans

- Abonnement mensuel —→ 22,15 €
- Abonnement annuel —→ 207 € (le 10^{ème} mois à prix très réduit, le 11^{ème} + 12^{ème} mois gratuits)

Titres 26 ans et plus

- Abonnement mensuel —→ 28,15 €
- Abonnement annuel —→ 282,25 € (le 11^{ème} et 12^{ème} mois gratuits)

Titres 65 ans et plus / Invalide à 80% et plus / imposables

- Abonnement mensuel —→ 16,60 €

Titres 65 ans et plus / Invalide à 80% et plus / non imposables

- Pack 10 unités de voyages —→ 4,40 €
- Abonnement annuel —→ 83,50 €

Titres sociaux (parents de famille nombreuse, allocataire du RSA non demandeur d'emploi, demandeur d'emploi)

- Pack 10 unités de voyages —→ 4,40 €

Gratuité pour les demandeurs d'emploi

INFORMATION - RENSEIGNEMENT

- L'Espace Impulsyon reste le point central de toutes les informations. Situé place Napoléon, il est ouvert du lundi au samedi. Ses hôtesses apportent leur aide aux usagers.
- Les agents de conduite sont également en mesure d'apporter les informations nécessaires à toute personne ayant besoin de renseignements généraux : itinéraires, horaires...
- Deux bornes d'information sont accessibles à tous afin de consulter les informations relatives au réseau mais également à la ville et aux actualités.
Situées place Napoléon et dans le hall de la gare SNCF, elles sont également accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Sur notre site Internet www.impulsyon.fr.
Au siège social, boulevard maréchal Leclerc. 02 51 44 94 94



- Dans le cadre du lancement, une distribution dans toutes les boîtes aux lettres du territoire de La Roche-sur-Yon Agglomération est effectuée la semaine du 16 août. Cet envoi contient le Guide bus Impulsyon, le plan du réseau, le journal Impulsyon et le journal de l'Agglomération.

- Enfin du 23 août au 4 septembre, des agents d'information identifiables grâce à leur tee-shirt « Impulsyon » seront présents place Napoléon pour accompagner et guider les clients dans leurs nouveaux trajets.